



MANUAL DE VENTA VIVAEMPRESAS

Lo que necesitas para volar.



Alianza empresarial



Lo que necesitas para volar.

Ambas empresas han acordado el presente convenio, con el fin de apoyar a sus socios a obtener las mejores tarifas en transportación aérea del mercado para sus necesidades empresariales.

Para seguridad de ambas empresas y continuidad del programa, deberán cumplirse los términos y condiciones de esta alianza que a continuación se describen:

Términos y condiciones de uso del programa Viva Empresas.

El programa Viva Empresas está sujeto a los siguientes términos:

- Este programa está dirigido a satisfacer las necesidades de transportación aérea empresariales.
- Las empresas afiliadas al programa, recibirán un usuario y contraseña, que les dará acceso al portal de ventas para realizar las compras de sus vuelos.
- Este usuario y contraseña deberá ser administrado por Dirección General, Asistente de Dirección, departamento de Recursos Humanos o el departamento que la empresa designe para un correcto uso y control del programa.
- Este usuario, contraseña y promo code debe permanecer como información confidencial dentro de la empresa, no puede ser público ni compartirse con otras áreas o personas no autorizadas.
- Cuando se requiera tramitar algún boleto de avión por cuestiones de trabajo, deberán ponerse en contacto con el departamento que esté administrando el programa.

Términos y condiciones de uso del programa Viva Empresas.

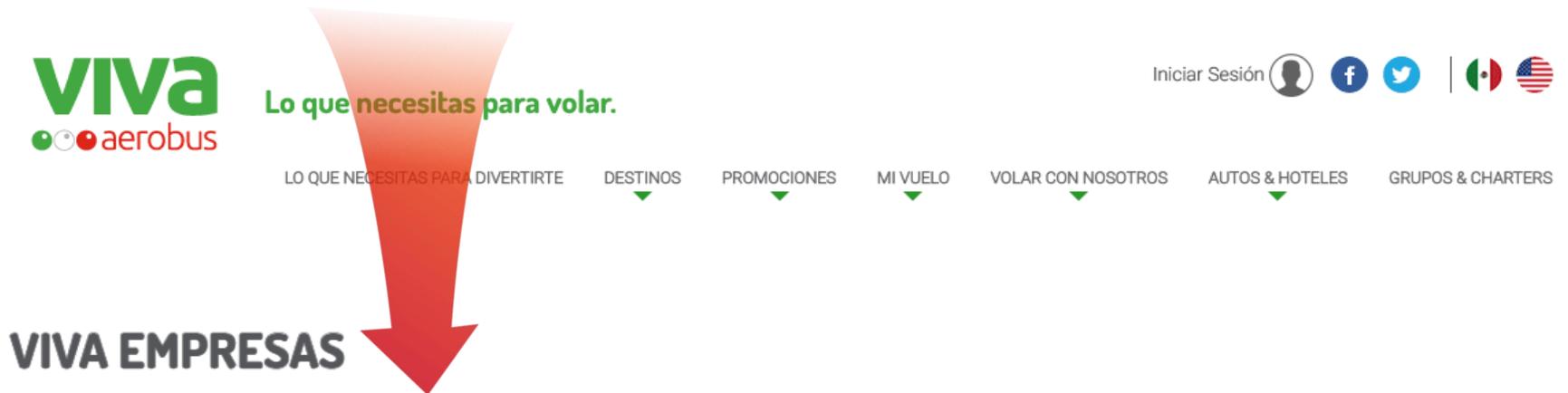
- La compra de boletos es únicamente a través de www.vivaaerobus.com/mx/vivaempresas
- Este programa está activo desde el 1º Octubre 2018.
- El uso de este programa y sus beneficios, son EXCLUSIVOS para las empresas socias de ANAM y sus necesidades empresariales de vuelos.
- No es transferible a personas externas, familiares o amigos.
- Por seguridad, al utilizar el usuario y la contraseña, se deberán copiar del texto del mensaje en el que les fue entregada la información y pegarlo en el espacio indicado en el porta de venta.
- Si se incurre en más de 3 intentos con algún error de escritura en la contraseña, este quedará bloqueado y no se podrá tener acceso al portal.
- **Si se incurre en alguna de estas limitantes, el programa será dado de baja y no se tendrá acceso a los beneficios del mismo.**

Bienvenido al programa de VivaAerobus dedicado a empresas y a la cobertura de sus necesidades de vuelos con beneficios exclusivos.

Para comenzar a generar tus reservaciones es necesario ingresar a la siguiente liga:

<https://www.vivaaerobus.com/mx/vivaempresas>

Una vez dentro del portal es necesario que ingreses el número de usuario y contraseña que te fueron asignados:



viva
aerobus

Lo que necesitas para volar.

Iniciar Sesión    |  

LO QUE NECESITAS PARA DIVERTIRTE DESTINOS PROMOCIONES MI VUELO VOLAR CON NOSOTROS AUTOS & HOTELES GRUPOS & CHARTERS

VIVA EMPRESAS

Desde este portal podrás acceder a las ofertas de tu empresa que VivaAerobus tiene para ti

Por favor ingresa el usuario y password proporcionados

USUARIO

CONTRASEÑA

INGRESA

Al ingresar, notarás que te encuentras ya dentro del portal para empresas (Enterprise), visualizarás también tu usuario y el portal para realizar reservaciones.

VIVA
aerobus

Lo que necesitas para volar.

Inicio Sesión |

LO QUE NECESITAS PARA DIVERTIRTE DESTINOS PROMOCIONES MI VUELO VOLAR CON NOSOTROS AUTOS & HOTELES GRUPOS & CHARTERS

ENTERPRISE
LOGIN FOR ENTERPRISE USERS

Username
VHDSABL

Logout

BUSCAR VUELOS

SENCILLO REDONDO VER CALENDARIO MXN USD

VUELO + HOTEL

MI VUELO + CHECK-IN

VUELO + AUTOBUSES

ORIGEN CIUDAD DE MEXICO - TERM...

DESTINO CANCUN - TERMINAL 2

SALIDA 1 Sep

REGRESO 1 Sep

ADULTOS 1

NIÑOS MENORES DE 14 0

INFANTES MENORES DE 2 0

BUSCAR >

VIVA EMPRESAS LANDING

Desde este portal podrás acceder a las ofertas de tu empresa que VivaAerobus tiene para ti

Recuerda que al realizar cualquier consulta debes ingresar el Promo Code que te fue asignado en la casilla derecha, así podrás obtener las tarifas correctas de tu convenio.



Lo que necesitas para volar.

Iniciar Sesión    |  

LO QUE NECESITAS PARA DIVERTIRTE DESTINOS PROMOCIONES MI VUELO VOLAR CON NOSOTROS AUTOS & HOTELES GRUPOS & CHARTERS

ENTERPRISE
LOGIN FOR ENTERPRISE USERS

Username
VHDSABL

Logout

 **BUSCAR VUELOS**

SENCILLO

REDONDO

VER CALENDARIO

MXN USD

 VUELO + HOTEL

ORIGEN CIUDAD DE MEXICO - TERM...

SALIDA 1 Sep

VIVAEMP

 MI VUELO + CHECK-IN

DESTINO CANCUN - TERMINAL 2

REGRESO 1 Sep

 VUELO + AUTOBUSES

ADULTOS

NIÑOS
MENORES DE 14

INFANTES
MENORES DE 2

1

0

0

BUSCAR >

VIVA EMPRESAS LANDING

Desde este portal podrás acceder a las ofertas de tu empresa que VivaAerobus tiene para ti

Si llegas a realizar una cotización sin tu Promo Code, las tarifas correspondientes a la aplicación del descuento no las verás reflejadas, es por eso que es sumamente importante siempre ingresarlo antes de cotizar. Así mismo recuerda que las tarifas que ya estén promocionadas en web, no pueden recibir un descuento extra, por lo general las verás un distintivo al inicio de la tarifa.

Cd. de México		Monterrey	VIVALIGHT Sólo Asiento	VIVABÁSICO Asiento + 15 kg Equipaje	VIVASMART Max + Flex
04:55	06:30	1 h 35 min	MX\$ 843	MX\$ 904	MX\$ 1,172
06:00	07:40	1 h 40 min	MX\$ 843	MX\$ 904	MX\$ 1,172
08:25	10:05	1 h 40 min 4 asientos disponibles	MX\$ 903	MX\$ 963	MX\$ 1,232
16:15	18:00	1 h 45 min	MX\$ 1,672	MX\$ 1,732	MX\$ 2,001
18:55	20:40	1 h 45 min 1 asientos disponibles	MX\$ 1,582	MX\$ 1,642	MX\$ 1,911
21:30	23:15	1 h 45 min	MX\$ 972	MX\$ 1,032	MX\$ 1,301
23:45	01:25	1 h 40 min + 1 día	MX\$ 843	MX\$ 904	MX\$ 1,172

 MI RESERVA
 Elige el vuelo que deseas

Para realizar cualquier consulta, ingresa el origen, destino, número de pasajeros, fechas, así como si requieres servicio sencillo o redondo.



VIVA
aerobus

Lo que necesitas para volar.

Iniciar Sesión    |  

LO QUE NECESITAS PARA DIVERTIRTE DESTINOS PROMOCIONES MI VUELO VOLAR CON NOSOTROS AUTOS & HOTELES GRUPOS & CHARTERS

ENTERPRISE
LOGIN FOR ENTERPRISE USERS

Username
VHDSABL

Logout

BUSCAR VUELOS

SENCILLO REDONDO

VER CALENDARIO MXN USD

ORIGEN CIUDAD DE MEXICO - TERM...

SALIDA 1 Sep

DESTINO CANCUN - TERMINAL 2

REGRESO 1 Sep

VIVAEMP|

ADULTOS NIÑOS MENORES DE 14 INFANTES MENORES DE 2

1 0 0

BUSCAR >

VIVA EMPRESAS LANDING

Desde este portal podrás acceder a las ofertas de tu empresa que VivaAerobus tiene para ti

Realizada la consulta, selecciona el horario y modalidad que más se adecue a tus necesidades. Una vez seleccionados tus vuelos, del lado derecho podrás visualizar el resumen de tu reserva con el total a pagar.

VUELO DE SALIDA

<	Dom 2 Sep -	Lun 3 Sep MX\$ 1,216	Mar 4 Sep MX\$ 1,072	Mier 5 Sep MX\$ 1,216	Jue 6 Sep MX\$ 1,072	Vier 7 Sep MX\$ 1,152	Sab 8 Sep MX\$ 1,072	>
---	----------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---

✈ Monterrey	—	Cd. de México	VIVALIGHT Sólo Asiento	VIVABÁSICO Asiento + 15 kg Equipaje	VIVASMART Max + Flex
-------------	---	---------------	----------------------------------	---	--------------------------------

✈ 06:10	—	✈ 07:45	MX\$ 977	MX\$ 1,087	MX\$ 1,216
Sin escalas	1 h 35 min				
✈ 07:05	—	✈ 08:40	MX\$ 977	MX\$ 1,087	MX\$ 1,216
Sin escalas	1 h 35 min				
✈ 08:10	—	✈ 09:45	MX\$ 977	MX\$ 1,087	MX\$ 1,216
Sin escalas	1 h 35 min				
✈ 16:40	—	✈ 18:15	MX\$ 994	MX\$ 1,104	MX\$ 1,233
Sin escalas	1 h 35 min				
✈ 18:25	—	✈ 20:00	MX\$ 977	MX\$ 1,087	MX\$ 1,216
Sin escalas	1 h 35 min				
✈ 21:25	—	✈ 23:00	MX\$ 977	MX\$ 1,087	MX\$ 1,216
Sin escalas	1 h 35 min				

MI RESERVA

miércoles, 5 de septiembre de 2018
1700
06:10 hrs
MONTERREY - TERMINAL C
07:45 hrs
CIUDAD DE MEXICO -
TERMINAL 1

viernes, 7 de septiembre de 2018
1701
08:25 hrs
CIUDAD DE MEXICO -
TERMINAL 1
10:05 hrs
MONTERREY - TERMINAL C

Adultos	1 x MX\$ 1,387.10
Descuento	MX\$ -429.32
Total	MX\$ 957.78
Impuestos	
TUA:	MX\$ 947.72
Otros:	MX\$ 42.07
Total IVA	MX\$ 153.24
Total Impuestos	MX\$ 1,143.03

TOTAL **MX\$ 2,100.81**

Registra los datos del o los pasajeros, así como los datos de contacto. Recuerda llenar primero nombre y primer apellido y que sean idénticos a la identificación oficial que presentará el día de su vuelo.

[Ver más vuelos ▼](#)

INFORMACIÓN DE PASAJEROS

PASAJEROS

ADULTO 1

<input type="text" value="prueba"/>	<input type="text" value="prueba"/>	<input type="checkbox"/> Asistencia especial
<input type="text" value="prueba@vivaerobus.com"/>	<input type="text" value="prueba@vivaerobus.com"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Recibe las mejores ofertas para viajar
<input type="text" value="55 4804 4081"/>	<input type="text" value="55 4804 4081"/>	
<input type="text" value="México"/>	<input type="text" value="Ciudad de Mexico"/>	

¿Te gustaría que nuestros agentes impriman tu pase de abordar en el aeropuerto?

Un cargo de \$100MXN / \$7USD será aplicado si imprimes tu pase de abordar en mostradores

CONTINUAR

MI RESERVA

miércoles, 5 de septiembre de 2018
1704
08:10 hrs
MONTERREY - TERMINAL C
09:45 hrs
CIUDAD DE MEXICO - TERMINAL 1

viernes, 7 de septiembre de 2018
1701
08:25 hrs
CIUDAD DE MEXICO - TERMINAL 1
10:05 hrs
MONTERREY - TERMINAL C

Adultos	1 x MX\$ 1,387.10
Descuento	MX\$ -429.32
Total	MX\$ 957.78
Impuestos	
TUA:	MX\$ 947.72
Otros:	MX\$ 42.07
Total IVA	MX\$ 153.24
Total Impuestos	MX\$ 1,143.03

TOTAL **MX\$ 2,100.81**

En opciones de vuelo podrás ver los asientos que te fueron asignados, si deseas reasignarlos, lo puedes hacer con un pequeño cargo adicional, así como la documentación y abordaje prioritario.

OPCIONES DE VUELO

Selección de Asientos

Selecciona el asiento que más te guste.

MONTERREY → CD. DE MÉXICO | VUELO DE IDA | 1 (DE 2)

PRUEBA PRUEBA
Asientos preasignado: 22D

VIP PRIORIDAD | MÁS ESPACIO | REGULAR | RESERVADO

Haz clic en los cuadros superiores para seleccionar o cambiar tu asiento.

MEJORAR A VIP PRIORITY
Documentación, abordaje, asiento prioritario y más
solo MX\$ 95.00 por pasajero. **Agregar Ahora**

MEJORAR A MÁS ESPACIO
Obtén más espacio para tus piernas
solo MX\$ 75.00 por pasajero. **Agregar Ahora**

	A	B	C	D	E	F
22				22		
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Precio Total por Selección de Asientos: MX\$ 0.00

MI RESERVA

miércoles, 5 de septiembre de 2018
1702
07:05 hrs
MONTERREY - TERMINAL C
08:40 hrs
CIUDAD DE MEXICO - TERMINAL 1

viernes, 7 de septiembre de 2018
1701
08:25 hrs
CIUDAD DE MEXICO - TERMINAL 1
10:05 hrs
MONTERREY - TERMINAL C

Adultos	1 x MX\$ 1,387.10
Descuento	MX\$ -429.32
Total	MX\$ 957.78
Impuestos	
TUA:	MX\$ 947.72
Otros:	MX\$ 42.07
Total IVA	MX\$ 153.24
Total Impuestos	MX\$ 1,143.03
TOTAL	MX\$ 2,100.81

Abordaje Prioritario | Evita multitudes en la puerta de abordaje. MX\$ 200.00 por pasajero. **Agregar Ahora**

Documentación Prioritaria | VivaExpress te lleva hacia adelante. MX\$ 190.00 por pasajero. **Agregar Ahora**

CONTINUAR

En opciones de equipaje podrás aumentar el número de kilos o agregar una maleta extra dependiendo de tus necesidades, así como equipaje deportivo o musical e inclusive llevar tu mascota contigo.

OPCIONES DE EQUIPAJE



Organizador de Equipaje

Ahorrarás hasta 80% seleccionando maletas en línea.



¡ESPERA! No olvides tu equipaje. Selecciona las mejores opciones para ti.



EQUIPAJE DE MANO

Selecciona ahora para obtener la franquicia máxima de 15Kg (MX\$ 518.00)**. Máximo 55cm x 40cm x 25cm.

*Requerido

PRUEBA PRUEBA

- Mejorar a 15kg
 No, Gracias

SELECCION DE MALETAS →

Ahorra hasta 50%

Ahorra hasta 80%



DOCUMENTADO

Aumenta tu maleta de 15 kg y ahorra hasta un 80%. Lleva hasta 4 maletas (Medida máxima 158cm lineales). ?

Maleta 1

Selecciona tu aumento ▼

Maleta 2

Selecciona el peso ▼

Maleta 3

Selecciona el peso ▼

Maleta 4

Selecciona el peso ▼

*Para llevar a bordo tu equipaje, éste deberá entrar libremente en nuestras unidades medidoras de equipaje localizadas en cada puerta de abordaje y ser llevado en los compartimentos superiores del avión o debajo del asiento frente al pasajero. Por Regulación Oficial, todo equipaje de mano con peso superior a 15 kg deberá de ser documentado.**Cargos aplican por pasajero.

Con Tarjeta Viva el titular de la cuenta obtiene 5 kg adicionales en Equipaje de mano.



Equipaje Especial

Cuando necesitas transportar algo fuera de lo ordinario.



Mascota Abordo

Lleva a tus mascotas contigo.



CONTINUAR

MI RESERVA

miércoles, 5 de septiembre de 2018
1702
07:05 hrs
MONTERREY - TERMINAL C
08:40 hrs
CIUDAD DE MEXICO -
TERMINAL 1

viernes, 7 de septiembre de 2018
1701
08:25 hrs
CIUDAD DE MEXICO -
TERMINAL 1
10:05 hrs
MONTERREY - TERMINAL C

Adultos	1 x MX\$ 1,387.10
Descuento	MX\$ -429.32
Total	MX\$ 957.78
Impuestos	
TUA:	MX\$ 947.72
Otros:	MX\$ 42.07
Total IVA	MX\$ 153.24
Total Impuestos	MX\$ 1,143.03
TOTAL	MX\$ 2,100.81

Si deseas contratar algún tipo de seguro, en esta sección lo podrás realizar, si no lo deseas debes marcar la casilla de “Asumo el riesgo” y declinar el seguro.

SEGURO

Seguro de Viaje | MAPFRE | ASSISTANCE

Asegúrate de estar protegido cuando sucede algo inesperado con nuestra Protección de Viaje, Emergencias Médicas o Protección de Equipaje

Protección de Viaje* ⓘ

Protección Premium

ALTAMENTE RECOMENDADO

Máxima protección por solo MX\$ 154.00 si tu viaje es cancelado o si requieres asistencia por enfermedad.

- Doble cobertura para vuelos cancelados o demorados
- Adelanto de fondos en efectivo en caso de robo o asalto
- Acceso a la red de taxi seguro

[Agregar Ahora +](#)

No, elijo viajar sin protección +

Protección por Emergencias Médicas* ⓘ

Protección Premium

ALTAMENTE RECOMENDADO

En caso de algún evento de emergencia, tu salud merece Protección Premium por solo MX\$ 80.00.

- Cobertura en Emergencias Médicas y Dentales
- Acceso a una red de descuentos con distintos proveedores
- Servicio de ambulancia sin costo en caso de emergencia

[Agregar Ahora +](#)

No gracias, Asumo ese riesgo +

Protección de Equipaje* ⓘ

Protección de Equipaje

RECOMENDADO

Reemplazar objetos robados o perdidos podría ser muy costoso - ¡Por sólo MX\$ 124.00, tu protección será la más completa! Obtén un reembolso de hasta \$30,000 MXN por artículos perdidos y hasta \$7,000 MXN en caso de saqueo de equipaje.

[Agregar Ahora +](#)

MI RESERVA

miércoles, 5 de septiembre de 2018
1702
07:05 hrs
MONTERREY - TERMINAL C
08:40 hrs
CIUDAD DE MEXICO -
TERMINAL 1

viernes, 7 de septiembre de 2018
1701
08:25 hrs
CIUDAD DE MEXICO -
TERMINAL 1
10:05 hrs
MONTERREY - TERMINAL C

Adultos	1 x MX\$ 1,387.10
Descuento	MX\$ -429.32
Total	MX\$ 957.78
Impuestos	
TUA:	MX\$ 947.72
Otros:	MX\$ 42.07
Total IVA	MX\$ 153.24
Total Impuestos	MX\$ 1,143.03
TOTAL	MX\$ 2,100.81

Si en tu reserva requieres algún servicio de transportación terrestre como VivaBus en esta sección podrás agregarlo. Así como el pase flex para adelantar o retrasar tu vuelo*

BENEFICIOS ADICIONALES



VivaBus

Transportación a bajo costo entre el Aeropuerto y la Ciudad.



VivaTransfers Cancún

Transporte sin complicaciones desde y hacia el aeropuerto.



Pase Flex

Flexibilidad para cambiar tus planes de viaje.

Incluido en tu reservación

CONTINUAR

Total	MX\$ 2,794.52
Impuestos	
TUA:	MX\$ 691.00
Otros:	MX\$ 72.45
Total IVA	MX\$ 447.12
Total Impuestos	MX\$ 1,210.57
TOTAL	MX\$ 4,005.09



VIVA.AEROBUS



@VIVA.AEROBUS



PROMOS POR EMAIL

SOCIOS

REGISTRO DE AGENCIAS

ACCESO VIVAAGENCIAS

ACCESO VIVAEMPRESAS

SOBRE VIVA AEROBUS

QUIÉNES SOMOS

NUESTROS DESTINOS

CONTÁCTANOS

SERVICIO AL CLIENTE

GARANTÍA DE PRECIO

GARANTÍA CONTESTA

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

CORPORATIVA

INFORMACIÓN LEGAL

AVISO DE PRIVACIDAD

DERECHOS DE PASAJEROS

PASAJEROS DE EUA

NUESTROS CARGOS

DEMORAS EN RODAJES

PLAN DE SERVICIO AL CLIENTE

* Pase Flex puedes cambiar tu vuelo a uno más temprano sin penalidad o diferencia de tarifa o a un vuelo más tarde durante el mismo día sin penalidad (aplicando diferencia de tarifa). Si pierdes tu vuelo tendrás 4 horas para transferir el valor de tu tarifa al siguiente vuelo disponible.

Selecciona tu forma de pago y llena los datos de tu tarjeta para proceder a realizar el pago y completar tu reservación



OPCIONES DE PAGO

 Tarjeta de crédito Viva - Scotiabank MX\$ 2,100.81 ▾
REALIZA TU PAGO CON TARJETA VIVA Descuento sobre el cargo de conveniencia incluido

 **Pago con Tarjeta de Crédito o Débito** ^

 Tarjeta de crédito - Una sola exhibición MX\$ 2,100.81 ▾
ACEPTAMOS TARJETAS VISA, MASTERCARD Y AMERICAN EXPRESS Incluye cargo de conveniencia de \$170 MXN por pasajero, por segmento

 Tarjeta de débito - Banamex, BBVA Bancomer, Santander, Banorte, BanRegio e IXE. MX\$ 2,100.81 ▾
ACEPTAMOS TARJETAS VISA, CARNET Y MASTERCARD Incluye cargo de conveniencia de \$170 MXN por pasajero, por segmento

-  VIVA AEROBUS
-  @VIVA AEROBUS
-  PROMOS POR EMAIL

- SOCIOS**
- REGISTRO DE AGENCIAS
- ACCESO VIVA AGENCIAS
- ACCESO VIVA EMPRESAS

- SOBRE VIVA AEROBUS**
- QUIÉNES SOMOS
- NUESTROS DESTINOS
- CONTÁCTANOS
- VIAJA+
- RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

- SERVICIO AL CLIENTE**
- GARANTÍA DE PRECIO
- GARANTÍA CONTESTA
- FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

- CORPORATIVA**
- INFORMACIÓN LEGAL
- AVISO DE PRIVACIDAD
- DERECHOS DE PASAJEROS
- SALA DE PRENSA
- TRABAJA EN VIVA AEROBUS

- PASAJEROS DE EUA**
- NUESTROS CARGOS
- DEMORAS EN RODAJES
- PLAN DE SERVICIO AL CLIENTE

Una vez autorizado tu pago, se generará tu forma clave de reservación en la cual verás todos los datos de tu reserva y ahora sí, estás **listo para volar**.

VIVA
aerobus

Lo que necesitas para volar.

Inicio Sesión |

LO QUE NECESITAS PARA DIVERTIRTE | DESTINOS | PROMOCIONES | MI VUELO | VOLAR CON NOSOTROS | AUTOS & HOTELES | GRUPOS & CHARTERS

ESTATUS DE VUELOS | VER MI RESERVACIÓN | WEB CHECK-IN | CAMBIA EL NOMBRE DE PASAJEROS | PERSONALIZA TU VUELO | CAMBIOS A MI RESERVACIÓN | [SALIR](#)

TU PASE DE ABORDAR ES REQUISITO INDISPENSABLE.
Llévalo impreso o en un dispositivo digital.

De lo contrario se aplicará un cobro de \$100 PESOS por servicio de Asistencia Personalizada en mostrador.

OBTÉN TU PASE DE ABORDAR AQUÍ

CLAVE DE RESERVACIÓN: L69QSP

Modalidad: **VIVABASICO** * Consulta lo que incluye esta modalidad en la sección Beneficios Adicionales

COMPARTIR EN TWITTER

COMPARTIR EN FACEBOOK

IMPRIME TU CONFIRMACIÓN

ENVIAR POR CORREO

DETALLES DE PRECIOS:

→ VUELO DE IDA	1 ADULTOS	MX\$ 0.00	MX\$ 0.00
	TOTAL TARIFA	MX\$ 0.00	
	IMPUESTOS	MX\$ 0.00	
← VUELO DE REGRESO	1 ADULTOS	MX\$ 0.00	MX\$ 0.00
	TOTAL TARIFA	MX\$ 0.00	
	IMPUESTOS	MX\$ 0.00	